

Rregullat e fushatës “FastTrack International”

Përkufizimet dhe interpretimi i tyre

FastTrack do të thotë një shërbim i veçantë që lejon një person të kalojë të gjitha formalitetet në Aeroport, në kohën minimale dhe me rehati maksimale, pa radhë të gjata.

Kodi QR do të thotë një kod grafik i veçantë për marrjen e Shërbimit, i cili i jepet në Chatbot anëtarit të fushatës, sipas kushteve të kësaj Rregulloreje.

Aeroporti do të thotë Aeroporti i Stambollit (IST), Turqi, Aeroporti i Larnakës (LCA); Republika e Qipros; Milan Malpensa (MXP) dhe Milan Bergamo (BGY), Itali; Roma Fiumicino (FCO) dhe Roma Ciampino (CIA), Itali; Barcelona, Spanjë (BCN); Gran Canaria (LPA), Palma (PMI), Alicante (ALC), Valencia (VLC), Malaga (AGP), Spanjë dhe aeroporte të tjera, lista gjithëpërfshirëse e të cilave është postuar në Chatbot.

Fushata do të thotë fushata promovuese “FastTrack International”.

Banka do të thotë një person juridik i cili, në bazë të licencës përkatëse bankare, ka të drejtën ekskluzive për të ofruar shërbime bankare në territorin përkatës të Ukrainës, Gjeorgjisë ose Republikës së Azerbajxhanit, Republikës së Bjellorusisë, Republikës së Taxhikistanit, Republikës së Uzbekistanit, Republikës së Armenisë, Republikës së Kazakistanit, Republikës së Moldavisë, Republikës së Kirgizistanit, Republikës së Shqipërisë, Bosnjës dhe Hercegovinës, Republikës së Kosovës, Republikës së Maqedonisë së Veriut, Malit të Zi ose Republikës së Serbisë.

Pajisja verifikuese do të thotë një pajisje të veçantë teknike në Aeroport që mundëson leximin e kodit QR me qëllim për t'i ofruar Shërbimin anëtarit të fushatës, sipas kushteve të kësaj Rregulloreje.

Klienti do të thotë Shoqata Visa International Service Association, e cila ndodhet në SHBA, CA 94404 – 2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Kartat do të thotë kartat e pagesës Visa Platinum, Visa Signature, Visa Platinum Business, Visa Signature Business dhe Visa Infinite të lëshuara nga Banka që i japin Anëtarit të Fushatës të drejtë për të marrë pjesë në fushatë.

Mesinxher do të thotë aplikacioni celular për mesazhe dhe video të shpejta, duke përfshirë Viber, Telegram.

Organizatori do të thotë THOTË Infocus, LLC, me kod identifikimi për persona juridikë: 36563986, i cili ndodhet në Ukrainë, 01023, Kiev, 1 A Sportyvna sq.

Partneri do të thotë RENOVATIO, LLC, me kod identifikimi për persona juridikë: 38876589, i cili ndodhet në Ukrainë, 61099, Kharkiv, Rruga 11-A Yenakiivska.

Shërbimi do të thotë shërbimet e kategorisë Fast Track (në mbërritje dhe nisje) që u ofrohen Anëtarëve të Fushatës në Aeroport. Ky Shërbim është një dhuratë për Pjesëmarrësit në Promocion.

Rregullorja do të thotë këto rregulla të Fushatës.

Afati i vlefshmërisë do të thotë periudha nga 00:00:01 e datës 09.07.2021 deri në 23:59:59 të datës 01.04.2026.

Anëtarët e fushatës do të thotë individët, mbajtësit e Kartës, që kanë të drejtë të marrin pjesë në fushatë sipas dispozitave të kësaj Rregulloreje. Shërbimi është i njëjtë për të gjithë Pjesëmarrësit. Në këtë rast, i vetmi ndryshim është se cilat karta kanë mbajtësit.

Chatbot do të thotë chatbot "Visa Concierge", i cili mund të gjendet në linkun https://mssg.me/concierge__service në Mesinxher.

1. Procedura për Pjesëmarrjen në Fushatë nga ana e Anëtarëve të Fushatës

1.1. Për qëllime të pjesëmarrjes në fushatë, personi që dëshiron të marrë pjesë në fushatë dhe të bëhet Anëtar i Fushatës do të kryejë veprimet e mëposhtme gjatë Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës:

1.1.1. të jetë mbajtësi i një Karte të vlefshme;

1.1.2. të regjistrohet në Chatbot sipas sistemit të brendshëm të regjistrimit që e përmban Chatbot;

1.1.3. të hapë chatbot-in, të shkojë në menyne "Visa Travel" dhe të klikojë "Fast Track International";

1.1.4. të familjarizohet me të dhënat rreth fushatës dhe kësaj Rregulloreje duke klikuar butonin "FastTrack International";

1.1.5. të kontrollojë disponueshmërinë e shërbimit dhe zgjidhë shtetin dhe aeroportin;

1.1.6. të klikojë butonin "Merrni një kupon";

1.1.7. të zgjedhë një nga llojet e ofruara të fluturimit: Nisje të brendshme, Nisje ndërkombëtare ose Mbërritje ndërkombëtare;

1.1.8. Pjesëmarrësi duhet të paraqesë në Chatbot numrin e fluturimit, datën dhe orën e nisjes, emrin dhe mbiemrin (siç shkruhen në biletë), numrin e telefonit, adresën e postës elektronike (emailin) dhe biletën e fluturimit (në formatin JPEG, HEIF, PDF ose PNG). Emri dhe mbiemri që jepen do të ruhen për pjesëmarrje të mëtejshme në Promocion dhe mund të ndryshohen (vetëm në rast të defekteve teknike ose të gabimeve ortografike) nga Organizuesi në mënyrë manuale në Chatbot, pasi ky ndryshim të kërkohej nga vetë Pjesëmarrësi.

1.2. Në rast të përfundimit me sukses të veprimeve të specifikuara në pikat 1.1.1.-1.1.8. të kësaj Rregulloreje, personi do të bëhet Anëtar i Fushatës dhe do të marrë një skedar me kodin QR në Chatbot.

1.3. Këto Rregulla do të jenë dokumenti kryesor në marrëdhëniet zyrtare midis Anëtarit të Fushatës dhe Organizatorit/Klientit/Partnerit. Anëtar i fushatës do të pranojë dispozitat e kësaj Rregulloreje duke kryer në mënyrë të njëpasnjëshme veprimet e specifikuara në pikat 1.1.1.-1.1.8. të kësaj Rregulloreje.

1.4. Pranimi i dispozitave nga ana e Anëtarit të Fushatës do të kryhet vullnetarisht dhe do të rezultojë në lidhjen e një marrëveshjeje me shkrim mbi kushtet e kësaj Rregulloreje.

1.5. Pranimi i pjesshëm i Rregullores nuk do të pranohet.

1.6. Karta do të jetë e vlefshme për tërë afatin e vlefshmërisë së biletës ajrore.

2. Veçoritë e aplikimit të kodit QR

2.1. Ju mund të porositni shërbimin në çdo datë gjatë vitit. Kodi QR është i vlefshëm në datën e porositjes së shërbimit, por do të përdoret për fluturimin e specifikuar në pikat 1.1.7. dhe 1.1.8. Rregullat.

2.2. Kodi QR do t'u jepet Anëtarëve të Fushatës, duke iu nënshtruar kufizimeve të mëposhtme:

2.2.1. për Anëtarët e Fushatës që mbajnë karta Visa Platinum, do të sigurohen jo më shumë se 2 (dy) kode QR brenda Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës, por jo më shumë se 1 (një) kod QR në ditë;

2.2.2. për Anëtarët e Fushatës që mbajnë karta Visa Signature, do të sigurohen jo më shumë se 10 (dhjetë) kode QR brenda Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës, por jo më shumë se 1 (një) kod QR në ditë dhe jo më shumë se 5 (pesë) kode QR në muaj;

2.2.3. për Anëtarët e Fushatës që mbajnë karta Visa Infinite, do të sigurohen aq kode QR sa të kërkojë Anëtari i Fushatës që mban karta Visa Infinite brenda Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës, por jo më shumë se 1 (një) kod QR në ditë dhe jo më shumë se 5 (pesë) kode QR në muaj.

2.2.4. për anëtarët e Fushatës së kartave Visa Signature, Visa Signature Business, Visa Infinite, ose Visa Infinite Business, nuk duhet të paraqiten më shumë se 3 (tre) kode QR sipas Kushteve të Vlefshmërisë së Fushatës, me përjashtim të aeroporteve të mëposhtme ku mund të përdoret vetëm 1 (një) kod QR në ditë: Stamboll (IST), Stamboll -Sabiha Gökçen (SAW), Varshavë (WAW), Barcelonë (BCN), Dubai (DXB).

2.3. Kodi QR mund të përdoret nga Pjesëmarrësi në Promocion vetëm për arsye personale që nuk lidhen me veprimtari tregtare. Shërbimi në emër të palëve të treta të cilët nuk janë Pjesëmarrës mund të mos ofrohet. Megjithatë, nëse ndodh që ky Shërbim të merret në të vërtetë, Pjesëmarrësi ka detyrimin të paraqitet personalisht, përndryshe Shërbimi mund të refuzohet dhe kodi QR do të konsiderohet si të jetë përdorur më parë.

2.4. Kodi QR brenda Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës nuk do të shtyhet, nuk do të akumulohet, nuk do të shtohet ose do t'i nënshtrohet asnjë kompensimi financiar ose tjetër.

2.5. Një kod QR që jep të drejtën për të anashkaluar linjën mund të gjenerohet paraprakisht dhe jo më vonë se 24 (njëzet e katër) orë nga koha e nisjes. Ai mund të aktivizohet vetëm në ditën e nisjes. Në aeroportin e Milanos (MXP) në Itali, të Gjenevës (GVA) dhe Zyrihut (ZRH) në Zvicër, si dhe të Frankfurtit (FRA) e Dyseldorfit (DUS) në Gjermani, kodi QR mund të gjenerohet paraprakisht dhe jo më vonë se 72 (shtatëdhjetë e dy) orë përpara kohës së nisjes. Për aeroportin e Dubait (DXB) në Emiratet e Bashkuara Arabe, kodi QR mund të gjenerohet paraprakisht dhe jo më vonë se 48 (dyzet e tetë) orë përpara kohës së nisjes.

2.6. Skedari i kodit QR ka një funksion të quajtur "butoni i përgjigjes së shpejtë", i cili ju mundëson të kontaktoni mbështetjen teknike të Partnerit, në rast të ndonjë problemi me kodin QR.

2.7. Një Pjesëmarrës i vetëm mund të marrë vetëm një kod QR për kategorinë e fluturimit (Nisje për fluturim kombëtar, Nisje për fluturim ndërkombëtar ose Mbërritje nga fluturim ndërkombëtar) për të njëjtën datë në të cilën përdoret Shërbimi aktual.

3. Përgjegjësia e Palëve

3.1. Anëtari i Fushatës do të mbajë përgjegjësi sipas legjislacionit të tanishëm për saktësinë e të dhënave të dhëna dhe të drejtën e përdorimit të Kartës.

3.2. Pagimi i taksave, tarifave dhe pagesave të detyrueshme do të kryhet nga personi, të cilit i është imponuar detyrimi përkatës bazuar në dispozitat e legjislacionit në fuqi.

3.3. Klienti/Partneri/Organizatori nuk do të mbajë përgjegjësi për paaftësinë e Anëtarit të Fushatës për të përdorur kodin QR për arsye jashtë kontrollit të tij, duke përfshirë, por pa u kufizuar në këto situata: për shkak të prishjes së Pajisjes së Verifikimit, anulimit, shtyrjes ose vonesës së fluturimit, ndryshimeve në funksionimin e Aeroportit, shkeljes së dispozitave të legjislacionit të tanishëm nga ana e Anëtarit të Fushatës, etj.

4. Përpunimi i të dhënave personale

4.1. Në kuadër të Fushatës, Anëtari i Fushatës do t'i sigurojë Organizatorit të dhënat personale të mëposhtme, në zbatim të marrëveshjes së lidhur sipas kësaj Rregulloreje, e cila përbën një arsye individuale për përpunimin e të dhënave të tij/saj personale: mbiemri, emri dhe patronimi në anglisht, numri i telefonit dhe adresa e postës elektronike. Këto rregulla të përpunimit të të dhënave do të jenë pjesë e rregullave të përpunimit të të dhënave të përfshira në Chatbot.

4.2. Të dhënat personale të specifikuara në pikën 4.1. do të përpunohen gjatë Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës me qëllim për të mundësuar që Anëtari i Fushatës të ushtrojë të drejtën e vet për të marrë pjesë në fushatë. Këto të dhëna personale do të mblidhen, përpunohen, transmetohen (në serverat e huaj të Organizatorit dhe Partnerit) për qëllime të përmbushjes së kushteve të kësaj Rregulloreje. Organizatori do të jetë pronari dhe administratori i këtyre të dhënave personale. Partneri do të ketë politikën e tij/saj të trajtimit të të dhënave personale, por në çdo rast, këto të dhëna nuk mund të përpunohen në kundërshtim me këtë Rregullore. Anëtari i Fushatës mund të familjarizohet me Politikën e Përpunimit të të Dhënave Personale të Partnerit në linkun e mëposhtëm të internetit: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>.

4.3. Gjatë kryerjes së veprimeve të përcaktuara në pikën 1.1. të Rregullave, Anëtari i Fushatës do të pranojë rendin e përcaktuar për përpunimin e të dhënave të tij/saj personale dhe, përveç kësaj, do të konfirmojë se ai/ajo është familjarizuar me të gjitha të drejtat që i janë akorduar nga legjislacioni në fuqi.

5. Të ndryshme

5.1. Organizatori ka të drejtë të përfshijë palë të treta në përmbushjen e detyrimeve sipas Rregullores së Fushatës.

5.2. Nëse paraqitet një situatë që lejon interpretimin e pasigurt të kësaj Rregulloreje, si edhe çdo mosmarrëveshje dhe/ose çështje që nuk rregullohet nga Rregullorja, Organizatori/Klienti i Fushatës rezervon të drejtën për të zgjidhur këto çështje në mënyrë të pavarur. Ky vendim i Organizatorit/Klientit të Fushatës do të jetë përfundimtar dhe nuk do t'i nënshtrohet ankimit.

5.3. Afati i Vlefshmërisë së Fushatës mund të ndryshohet ose Fushata mund të përfundojë para kohe me pëlqimin e ndërsjellë të Klientit dhe Organizatorit. Ndryshimi i Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës ose përfundimi i parakohshëm i saj do të jetë efektiv vetëm në rast të publikimit në Chatbot.

5.4. Këto Rregulla dhe ndryshimet në to do të postohen në Chatbot për referencë.

5.5. Banka/Klienti/Organizatori/Partneri nuk kufizon mundësinë që Mbajtësi i Kartës të transferojë Shërbimet te një palë e tretë dhe që shërbimet të përdoren nga kjo palë e tretë (në qoftë se një mundësi e tillë ofrohet nga Banka), por Mbajtësi i Kartës duhet të jetë një nga personat që përfitojnë nga Shërbimi - përndryshe palës së tretë dhe/ose Mbajtësit të Kartës mund t'u kufizohet mundësia për të përdorur Shërbimin pa asnjë kompensim.

5.6. Organizatori rezervon të drejtën për të ndryshuar këtë Rregullore brenda Afatit të Vlefshmërisë së Fushatës.

5.7. Këto Rregulla, të ndryshuara, do të hyjnë në fuqi në datën 01.10.2025.