

RREGULLAT E PROMOVIMIT
"Shërbim roaming për mbajtësit e kartave Visa Premium"

Definicionet zyrtare

Banka - është një person juridik i themeluar në bazë të licencës bankare të lëshuar në Republikën e Serbisë, Bosnje-Hercegovinë, Republikën e Kosovës, Republikën e Maqedonisë së Veriut dhe Malin e Zi dhe ka të drejtën ekskluzive për të ofruar shërbime bankare.

Kontraktor — HighPass Europe OÜLLC, Kodi i identifikimit të entit juridik: 14732451, vendndodhja: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Tallinn, Estoni. Kontaktet e Kontraktorit për informacion: e-mail office@highpass.aero, tel. +372 514 6527, ose përmes kanaleve të tjera të përcaktuara në përputhje me këto Rregulla.

Mbajtësit e kartave — individët që zotërojnë karta premium Visa Platinum, Visa Signature dhe Visa Infinite, të cilët kanë të drejtë të përfitojnë roaming në përputhje me dispozitat e këtyre Rregullave.

Klient — "Visa International Service Association", vendndodhja: USA, CA 94404-2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Messenger — aplikacion mobil për dërgimin e mesazheve me tekst dhe video, përfshirë përdorimin e platformave si Viber, Telegram, WhatsApp.

Organizatori — LIMITED LIABILITY COMPANY "INFOCUS", kodi i identifikimit: 36563986, vendndodhja: 01023, sheshi Sportivnaja, 1-a

Rregullat — rregullat e promovimit.

Kodi QR — një grup unik simbolesh që u mundëson Mbajtësve përdorimin e roaming-ut.

Vlefshmëria — deri më 30.09.2026, përveç rasteve kur Organizatori specifikon ndryshe.

Roaming — një paketë me 3 gigabajt internet, e vlefshme për përdorim në 127 vende.

Chatbot - VisaConcierge, nëpërmjet lidhjes https://mssg.me/concierge_service, i disponueshëm në Messenger.

Të gjitha kushtet e tjera që nuk kanë interpretimin e tyre në këto Rregulla përdoren në kuptimin e përcaktuar në dispozitat e legjislacionit aktual të Ukrainës.

1. Si të merrni pjesë në promovimin

1.1 Për të aktivizuar roaming, mbajtësi i kartës duhet të ndjekë këto hapa:

- 1.1.1.** të jetë një mbajtës i vlefshëm i kartës;
- 1.1.2.** të klikojë në butonin "Roaming" në menunë Chatbot-it;
- 1.1.3.** të lexojë këto Rregulla;
- 1.1.4.** të kontrollojë kartën për qasje në roaming.

1.2. Këto Rregulla janë dokumenti kryesor ndërmjet Mbajtësit të kartës dhe Organizatorit/Klientit/Kontraktorit. Pranimi i dispozitave të këtyre Rregullave konfirmohet duke ndjekur hapat e përcaktuar në paragrafët 1.1.1 deri në 1.1.4 të këtyre rregullave. Kontraktori mund të ketë rregullat ose kushtet e tij shtesë për ofrimin e Roaming-ut, të cilat megjithatë nuk mund të kundërshtojnë këto

Rregulla. Është në përgjegjësinë e mbajtësit të kartës të vendosë nëse do të pranojë kushtet e tilla dhe të kuptojë pasojat e një pranimi të tillë.

1.3. Pranimi nga Mbajtësi i kartës është vullnetar dhe përfaqëson një marrëveshje me shkrim që përcakton kushtet e caktuara në këto Rregulla, në përputhje me paragrafin 2 të nenit 642 të Kodit Civil të Ukrainës. Pranimi i pjesshëm i këtyre Rregullave nuk lejohet.

2. Procedura për marrjen e Roaming-ut

2.1. Pas përfundimit të suksesshëm të veprimeve të përcaktuara në paragrafët 1.1.1 deri në 1.1.4 (nën kushtet e disponueshmërisë së roaming-ut), Mbajtësi i kartës do të marrë një kod QR, në përputhje me limitet e përcaktuara në këto Rregulla.

2.2. Limitet e roamingut gjatë periudhës së vlefshmërisë varen nga lloji i kartës.

Lloji i kartës	Numri i kodeve QR
Visa Platinum	1 (një)
Visa Signature	2 (dy)
Visa Infinite	3 (tre)

2.3. Mbajtësit e kartës Visa Signature dhe Visa Infinite nuk mund të gjenerojnë një kod QR për roaming-un më herët se 14 (katërmëdhjetë) ditë kalendarike pas përdorimit të mëparshëm të roaming-ut.

2.4 Mbajtësi i kartës ka 14 ditë kohë për të aktivizuar kodin QR për shërbimin e roaming-ut. Pas kësaj periudhe, kodi QR nuk do të jetë më aktiv. Nëse mbajtësi i kartës nuk aktivizon kodin brenda periudhës së caktuar, shërbimi nuk do të kthehet klientit dhe do të konsiderohet si i përdorur.

2.4. Nuk do të bëhet rimbursim për roaming-un e papërdorur.

3. Përgjegjësia e palëve

3.1. Mbajtësi i kartës është përgjegjës për saktësinë e të dhënave dhe dokumenteve të siguruar, në përputhje me legjislacionin e aktual të Ukrainës.

3.2. Të gjitha Ankesat duhet të dorëzohen nga Mbajtësi i kartës drejtpërdrejt tek Kontraktori ose Organizatori. Mbajtësi i kartës nuk mund të bëjë ankesa ndaj Klientit. Një ankesë e tillë duhet të përmbajë informacion të detajuar mbi ofrimin e shërbimit me cilësi të ulët dhe një shpjegim të qartë të problemit, si dhe referenca të sakta të provave. Në mungesë të këtyre elementëve, ankesa nuk do të pranohet për shqyrtim. Shqyrtimi përfundimtar i ankesës kryhet nga Kontraktori, përveç nëse është parashikuar ndryshe nga Organizatori.

3.3. Në rast se ankesa refuzohet, Organizatori dhe/ose Klienti nuk do të jenë përgjegjës për ndonjë dëm që mund t'i shkaktohet pronës ose individëve, si dhe për mosplotësimin e pritshmërive të Mbajtësit të kartës ose të palëve të treta.

3.4. Organizatori dhe/ose Klienti nuk janë përgjegjës për subjektin, cilësinë, sasinë dhe kushtet e roaming-ut dhe nuk veprojnë si palë në marrëveshjen ndërmjet Mbajtësit të kartës dhe Kontraktorit për shërbimin e roaming-ut.

3.5. Çdo element roaming pranohet nga Mbajtësi i kartës siç është.

3.6. Çdo informacion që lidhet me procedurën e përdorimit të Shërbimit Roaming është i zbatueshëm dhe mund të përdoret nga data e dhënies së tij.

4. Dispozitat e ndryshme

4.1. Organizatori ka të drejtë të përfshijë palë të treta për të përmbushur detyrimet sipas këtyre Rregullave.

4.2. Në rast se ndodhin situata që lidhen me interpretimin e paqartë të këtyre Rregullave, çdo çështje të diskutueshme dhe/ose çështje që nuk janë të rregulluara nga këto Rregulla dhe Organizatori/Klienti ka të drejtën për të marrë vendime përkatëse dhe për të zgjidhur çështjet e tilla. Një vendim i tillë i Organizatorit/Klientit është përfundimtar dhe nuk i nënshtrohet apelimit.

4.3. Organizatori/Klienti rezervon të drejtën për të ndryshuar këto Rregulla. Në të njëjtën kohë, nëpërmjet Chatbot-it do të jepen informacione rreth ndryshimeve dhe shtesave. Ndryshimet dhe shtesat hynë në fuqi në momentin e publikimit të tyre, përveç nëse parashikohet ndryshe për ndryshimet dhe shtesat në këto Rregulla.

4.4. Pagesa e taksave, tarifave dhe pagesave të detyrueshme mund të bëhet edhe nga një person që ka marrë një detyrim përkatës në përputhje me dispozitat e legjislacionit aktual të Ukrainës.

4.5. Organizatori/Klienti nuk ndërhyt në mosmarrëveshjet midis Mbajtësit të kartës dhe Kontraktorit për çështjet që lidhen me roaming-un.