

ПРАВИЛА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ УСЛУГИ НА „АЦИБАДЕМ КЛИНИКИ“

Официјални дефиниции

Банка – правно лице кое, врз основа на соодветната банкарска лиценца, има ексклузивно право да обезбедува банкарски услуги на соодветната територија на: Азербејџан, Казахстан, Узбекистан, Киргистан, Таџикистан, Туркменистан, Белорусија, Молдавија, Украина, Грузија, Србија, Босна и Херцеговина, Северна Македонија, Црна Гора, Косово, Албанија.

Технички партнер – „INFOCUS“ ДОО, идентификациски код на правното лице: 36563986, со седиште во Украина, 01023, Киев, плоштад Спортвна, 1А.

Иматели на картичка – сите физички лица иматели на картичка регистрирани во четботот, кои имаат право да добиваат услуги во согласност со одредбите од овие правила.

Картичка – платежна картичка Visa издадена од Банката. Клиент – Visa International Service Association, со седиште во САД, CA 94404 – 2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

Messenger – мобилна апликација за брзи пораки и видео, вклучувајќи „Телеграм“.

Изведувач – ACIBADEM HEALTHCARE GROUP, идентификациски код на правно лице: 3890729631, локација: GC Yeme İçme Hizmetleri A.Ş.

Услуга – услуга за медицински преглед што ја обезбедува изведувачот, во согласност со описот наведен на веб-страницата: <https://acibademinternational.com/>.

Привилегија – попуст од 15 проценти, кој се обезбедува според условите на овие правила при плаќање медицински трошоци, вклучувајќи медицински консултации, лабораториски тестови, радиолошки тестови, операции и здравствени прегледи, во болниците на изведувачот во Турција, со користење на картичката. Плаќањето се врши само на благајните на изведувачот со користење на картичката (плаќањето со користење на картичката се смета за плаќање со пластична картичка, со користење на NFC технологија).

Правила – овие правила за обезбедување услуги на „Ацибадем клиника“.

Рок на важење – периодот од 10.8.2024 година до 31.5.2026 година, доколку клиентот не наведе друг термин.

Четбот – четботот, достапен преку следнава врска: <https://t.me/VisaConciergeBot>

Сите други термини што немаат свое толкување во овие правила имаат дефиниција утврдена со одредбите од важечкото законодавство на Украина.

1. Како да ја добиете привилегијата

1.1. За да ја добиете привилегијата, корисникот на картичката треба да го направи следново:

1.1.1. Да биде активен корисник на картичката.

1.1.2. Да се регистрира или да биде регистриран во четботот според внатрешните механизми за регистрација содржана во четботот;

1.1.3. Да оди во менито „Здравје и нега“

1.1.4. Да биде запознаен со овие правила;

1.1.5. Да ги прифати овие правила;

1.1.6. Да изберете една од следниве опции:

1.1.6.1. 15 % попуст на преглед. Со избирање на оваа опција, носителот на картичката може да ја добие услугата.

Носителот на картичката може да го овласти техничкиот партнер да закаже состанок за соодветната услуга со наведување на името, презимето, датумот, времето, клиниката и телефонскиот број за контакт за закажувањето состанок.

1.1.6.2. Медицински услуги. Со избирање на оваа опција, на носителот на картичката му се доставуваат детали за клиниките на изведувачот за натамошна независна регистрација за соодветните привилегии.

1.2. Овие правила ќе бидат главен документ во официјалните односи меѓу носителот на картичката и техничкиот партнер/клиент/изведувач. Изведувачот може да има свои дополнителни правила/услови за обезбедување услуги, кои, сепак, мора да бидат усогласени со овие правила. Носителот на картичката независно ги прифаќа овие правила/услови и ги прифаќа последиците од таквата согласност.

1.3. Прифаќањето од страна на корисникот на картичката ќе се изврши доброволно и ќе подразбира склучување писмен договор за условите на овие правила.

2. Како да ги добиете услугите, ограничувањата на услугата и привилегиите

2.1. Привилегијата и услугата не можат да се комбинираат со други попусти или промоции. Привилегијата и услугата не важат за осигурително покритие. Привилегијата и услугата не важат за корпоративни промоции или договори. До привилегијата и услугата не може да се пристапи или да се применат по плаќањето.

2.2. Изведувачот го задржува правото да ја откаже која било привилегија или услуга со согласност на корисникот без претходна најава во случај на злоупотреба или измама.

2.3. Нема да се обезбеди паричен надомест за која било привилегија или услуга што не е примена.

3. Одговорност на страните

3.1. Сите жалби мора да бидат поднесени од корисникот на картичката директно до изведувачот. Корисникот на картичката не може да поднесува жалби до корисникот, банката или техничкиот партнер.

3.2. Без да се наруши горенаведеното и не заради непочитување на одредбите од законот, клиентот и/или техничкиот партнер и/или банката нема да бидат одговорни за каква било штета предизвикана на имот или лице, или ако услугите или привилегиите не ги исполнуваат очекувањата на корисникот на картичката или трети лица.

3.3. Техничкиот партнер и/или клиентот и/или банката нема да бидат одговорни за предметот, квалитетот, квантитетот и времето на обезбедување на услугите и на привилегиите од страна на изведувачот поради неможноста за користење на услугата (дури и земајќи го предвид недостигот на слободно време за регистрација).

4. Разно

4.1. Техничкиот партнер има право да вклучи трети лица за исполнување на обврските според овие правила.

4.2. Во случај на нејасно толкување на овие правила, какви било спорови и/или прашања што не се регулирани со правилата, клиентот го задржува правото самостојно да ги реши таквите прашања. Таквата одлука на клиентот ќе биде конечна и не подлежи на жалба.

4.3. Техничкиот партнер/клиент го задржува правото да ги измени правилата. Во овој случај, известувањето ќе се изврши преку објавување во четботот. Ваквите измени влегуваат во сила од моментот на објавување, освен ако не е предвидено поинаку со таквите измени.

4.4. Плаќањето на даноците, таксите и задолжителните плаќања ги врши лицето на кое му е наметната соодветната обврска според одредбите од важечкото законодавство.

4.5. При нарачка на услуги или привилегии, на корисниците на картичката им се препорачува внимателно да ги прочитаат правилата за добивање на услугата или привилегијата и да ги земат предвид сите нивни услови (избор на лабораторија/клиника, услови за нејзино спроведување според интерните прописи на медицинската установа, препораки за подготовка за интервенцијата итн.). Медицинските услуги се обезбедуваат само во согласност со интерните правила/правила на медицинската установа, каде што клиентот, техничкиот партнер и банката немаат никакво правно влијание.

5. Лични податоци

5.1. Личните податоци, како и предметот на барањето, пренесени на техничкиот партнер, претставуваат информации со ограничен пристап вклучувајќи здравствени информации, кои се опфатени со гаранциите предвидени со одредбите од важечкото законодавство на Украина, поточно: Законот за заштита на лични податоци на Украина, Граѓанскиот законик на Украина, како и други регулативни правни акти.

5.2. По прифаќањето на овие правила, корисникот на картичката изразува согласност за обработка на неговите лични податоци од страна на техничкиот партнер, како и здравствени податоци, без резерви или ограничувања, и потврдува дека, со давање на таква согласност, дејствува слободно, по своја слободна волја и во свои сопствени интереси. Согласноста за обработка на лични податоци се дава со цел добивање услуги и привилегии.

5.3. Список на лични податоци: презиме, име, телефонски број, како и други примени податоци, вклучувајќи здравствени податоци наведени во овие правила (доколку е потребно).

5.4. Имателот на картичката се согласува со следните дејства со сите наведени лични податоци: собирање, систематизација, акумулирање, складирање, пренос, разјаснување (ажурирање или модификација), употреба, уништување, како и сите други дејствија со лични податоци во согласност со важечкото законодавство. Обработката на податоци може да се врши и со употреба на алатки за автоматизација и без нивна употреба (во случај на неавтоматизирана обработка). При обработка на лични податоци, техничкиот партнер не е ограничен во употребата на методите за обработка.

5.5. Имателот на картичката со ова потврдува дека, доколку е потребно, техничкиот партнер има право да дава лични податоци на трети страни само за целите на обезбедување на услугите и привилегијата (особено на изведувачот, како и на странска трета страна што обезбедува услуги за складирање податоци на техничкиот партнер). Таквите трети страни имаат право да обработуваат лични податоци врз основа на оваа согласност.

5.6. Оваа согласност важи сè додека не се повлече со испраќање порака до техничкиот партнер во четботот. Во случај на прием на писмена изјава за повлекување, техничкиот партнер е должен да престане со обработката и да ги исклучи личните податоци од базата на податоци, вклучително и електронската.

5.7. Во случај на несогласување со условите на правилата, корисникот на картичката не ги добива услугата и привилегијата.

5.8. Овие правила за обработка на лични податоци се дел од политиката за обработка на личните податоци содржана во четботот.

5.9. Техничкиот партнер не ја потврдува автентичноста на доставените лични податоци претпоставувајќи дека корисниците на картичката дејствуваат со добра намера и ги ажурираат своите лични податоци и не е одговорен за доброволното пренесување на нивните информации за контакт.

5.10. Обработката на лични податоци се врши без временско ограничување, со какви било законски средства, вклучително и во системи за информации за лични податоци со користење алатки за автоматизација или без користење такви алатки – до датумот на постигнување на целта на обработката на личните податоци.