

## **PRAVILA ZA PRUŽANJE USLUGA „ACIBADEM KLINIKA “**

### **Zvanične definicije**

**Banka** – pravno lice koje na osnovu važeće bankarske licence ima ekskluzivno pravo da pruža bankarske usluge na relevantnoj teritoriji: Azerbejdžan, Kazahstan, Uzbekistan, Kirgistan, Tadžikistan, Turkmenistan, Bjelorusija, Moldavija, Ukrajina, Gruzija, Srbija, Bosna i Hercegovina, Sjeverna Makedonija, Crna Gora, Kosovo, Albanija.

**Tehnički partner** – „INFOCUS“ LLC, identifikacioni kod pravnog lica: 36563986, sa sjedištem u Ukrajini, 01023, Kijev, Trg Sportyvna 1A.

**Vlasnici kartica** – bilo koja lica, vlasnici kartica registrovani u ChatBotu, koji imaju pravo da primaju Usluge u skladu sa odredbama ovih Pravila.

**Kartica** – platna Visa, izdata od strane Banke.

**Naručilac** – Visa International Service Association, sa sjedištem u SAD, CA 94404–2775, Foster City, Metro Center Boulevard, 900.

**Messenger** – mobilna aplikacija za instant poruke i video, uključujući Telegram.

**Izvršilac** – ACIBADEM HEALTHCARE GROUP, identifikacioni kod pravnog lica: 3890729631, lokacija: GC Yeme İçme Hizmetleri A.Ş.

**Usluga** – usluga medicinskog pregleda koju pruža Izvršilac, u skladu sa opisom navedenim na veb-sajtu: <https://acibademinternational.com/>.

**Pogodnost** – popust od 15%, koji se obezbjeđuje pod uslovima ovih Pravila prilikom plaćanja medicinskih troškova, uključujući medicinske konsultacije, laboratorijske analize, radiološke preglede, operacije i sistematske preglede, u bolnicama Izvršioca u Turskoj, korišćenjem Kartice. Plaćanje se vrši isključivo na kasama Izvršioca korišćenjem Kartice (plaćanje Karticom se smatra plaćanjem putem plastične kartice, korišćenjem NFC tehnologije).

**Pravila** – ova pravila za pružanje usluga „Acibadem klinika“.

**Rok važenja** – period od 10.08.2024. do 31.05.2026, ukoliko drugačiji rok ne bude određen od strane Kupca.

**ChatBot** – chatbot dostupan putem sledećeg linka: <https://t.me/VisaConciergeBot>

Svi ostali pojmovi koji nemaju svoje tumačenje u ovim Pravilima imaju značenje utvrđeno odredbama važećeg zakonodavstva Crne Gore.

## **1. Kako ostvariti Povlasticu**

1.1. Da bi ostvario/la Povlasticu, Korisnik kartice mora da uradi sledeće:

1.1.1. da bude važeći Korisnik kartice;

1.1.2. da se registruje ili bude registrovan u ChatBot-u u skladu sa internim mehanizmima registracije koji se nalaze u ChatBot-u;

1.1.3. da ode u meni „Zdravlje i nega“ („Health and Care“);

1.1.4. da se upozna sa ovim Pravilima;

1.1.5. da prihvati ova Pravila;

1.1.6. da izabere jednu od sledećih opcija:

1.1.6.1. Popust od 15% na sistematski pregled. Odabirom ove opcije, Korisnik kartice može da dobije Uslugu. Korisnik kartice može da ovlasti Tehničkog partnera da zakaže termin za odgovarajuću Uslugu, navodeći ime, prezime, datum, vrijeme, kliniku i kontakt telefon za zakazivanje.

1.1.6.2. Medicinske usluge. Odabirom ove opcije, Korisniku kartice se pružaju podaci o klinikama Izvršioca radi daljeg samostalnog zakazivanja i ostvarivanja odgovarajućih Povlastica.

1.2. Ova Pravila predstavljaju glavni dokument u zvaničnim odnosima između Korisnika kartice i Tehničkog partnera/Naručioca/Izvršioca. Izvršilac može imati sopstvena dodatna pravila/uslove za pružanje Usluga, koji, međutim, ne smiju da se razlikuju od ovih Pravila. Korisnik kartice samostalno prihvata takva pravila/uslove i sam snosi posledice takvog pristanka.

1.3. Prihvatanje od strane Korisnika kartice vrši se dobrovoljno i predstavlja zaključenje pisanog ugovora pod uslovima utvrđenim ovim Pravilima.

## **2. Kako ostvariti Usluge, ograničenja Usluga i Povlastica**

2.1. Povlastica i Usluga ne mogu se kombinovati sa drugim popustima ili promocijama. Povlastica i Usluga ne primjenjuju se na osiguranje. Povlastica i Usluga ne primjenjuju se na korporativne promocije ili ugovore. Povlastica i Usluga ne mogu se ostvariti niti primjeniti nakon izvršene uplate.

2.2. Izvršilac zadržava pravo da, uz saglasnost Naručioca, otkaže bilo koju Povlasticu ili Uslugu bez prethodnog obaveštenja u slučajevima zloupotrebe ili prevare.

2.3. Novčana naknada neće biti obezbeđena za bilo koju Povlasticu ili Uslugu koja nije iskorištena.

### **3. Odgovornost Strana**

3.1. Sve pritužbe mora da podnese Korisnik kartice direktno Izvršiocu. Korisnik kartice ne može da podnosi pritužbe Naručiocu, Banci ili Tehničkom partneru.

3.2. Ne dovodeći u pitanje bilo šta od gore navedenog, i ne radi nepoštovanja zakonskih odredbi, Naručilac i/ili Tehnički partner i/ili Banka ne snose odgovornost za bilo kakvu štetu nanесenu bilo kojoj imovini ili osobi, niti u slučaju da Usluge ili Povlastice ne ispunjavaju očekivanja Korisnika kartice ili trećih lica.

3.3. Tehnički partner i/ili Naručilac i/ili Banka ne snose odgovornost za predmet, kvalitet, količinu i rok pružanja Usluga i Povlastica od strane Izvršioca, usljed nemogućnosti korišćenja Usluge (uključujući i slučajeve kada nema slobodnih termina za registraciju).

### **4. Ostalo**

4.1. Tehnički partner ima pravo da uključi treća lica radi ispunjenja obaveza u skladu sa ovim Pravilima.

4.2. U slučaju nejasnog tumačenja ovih Pravila, kao i u slučaju bilo kakvih nesporazuma ili suprotstavljenih mišljenja u tumačenju odredbi ovog Pravilnika, Naručilac zadržava pravo da takva pitanja rješava samostalno. Takva odluka Naručioca je konačna i ne podleže žalbi.

4.3. Tehnički partner/Naručilac zadržava pravo da izmeni Pravila. U tom slučaju, obavještenje će biti objavljeno u ChatBot-u. Takve izmjene stupaju na pravnu snagu od trenutka objavljivanja, osim ako nije drugačije predviđeno samim izmenama.

4.4. Plaćanje poreza, такси i obaveznih davanja vrši lice na koje je, u skladu sa odredbama važećeg zakonodavstva, prenesena odgovarajuća obaveza.

4.5. Prilikom naručivanja Usluga ili Povlastica, Korisnicima kartica se preporučuje da pažljivo pročitaju pravila za ostvarivanje Usluge ili Povlastice i da uzmu u obzir sve njihove uslove (izbor laboratorije/klinike, rokovi realizacije u skladu sa internim propisima medicinske ustanove preporuke za pripremu za određene medicinske postupke itd.).

Medicinske usluge se pružaju isključivo u skladu sa internim pravilima/regulativama medicinske ustanove, na koje Naručilac, Tehnički partner i Banka nemaju nikakav pravni uticaj.

## 5. Lični podaci

5.1. Lični podaci, kao i sadržaj zahtjeva koji se prenose Tehničkom partneru, predstavljaju informacije sa ograničenim pristupom, uključujući i podatke o zdravlju, koji su zaštićeni garancijama predviđenim odredbama važećeg zakonodavstva Republike Srbije, a posebno: Zakonom Republike Srbije: „Zakon o zaštiti podataka o ličnosti“ ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), kao i svim drugim regulatornim pravnim aktima.

5.2. Prihvatanjem ovih Pravila, Korisnik kartice izražava saglasnost za obradu svojih ličnih podataka od strane Tehničkog partnera, kao i podataka o zdravlju, bez ograničenja ili zadržke, i potvrđuje da davanjem takve saglasnosti postupi slobodno, svojom voljom i u svom interesu. Saglasnost za obradu ličnih podataka daje se u svrhu ostvarivanja Usluga i Povlastica.

5.3. Spisak ličnih podataka: prezime, ime, broj telefona, kao i drugi dobijeni podaci, uključujući podatke o zdravlju navedene u ovim Pravilima (ako je potrebno).

5.4. Korisnik kartice daje saglasnost na sledeće radnje sa svim navedenim ličnim podacima: prikupljanje, sistematizaciju, akumulaciju, čuvanje, prenos, pojašnjenje (ažuriranje ili izmjenu), korišćenje, uništavanje, kao i bilo koje druge radnje sa ličnim podacima u skladu sa važećim zakonodavstvom. Obrada podataka može se vršiti i uz upotrebu automatizovanih alata i bez njihove upotrebe (u slučaju neautomatizovane obrade). Prilikom obrade ličnih podataka, Tehnički partner nije ograničen u metodama obrade koje koristi.

5.5. Korisnik kartice ovim putem potvrđuje i priznaje da, ukoliko je to neophodno, Tehnički partner ima pravo da dostavi lične podatke trećim licima isključivo u svrhu pružanja Usluga i Povlastica (posebno Izvršiocu, kao i stranom trećem licu koje pruža usluge čuvanja podataka Tehničkom partneru). Takva treća lica imaju pravo da obrađuju lične podatke na osnovu ove saglasnosti.

5.6. Ova saglasnost važi do njenog opoziva slanjem poruke Tehničkom partneru u ChatBot-u. U slučaju prijema pisanog zahtjeva za opoziv, Tehnički partner je dužan da prekine obradu i da izbriše lične podatke iz baze podataka, uključujući i elektronsku bazu.

5.7. U slučaju neslaganja sa uslovima ovih Pravila, Korisnik kartice ne ostvaruje pravo na Uslugu i Povlasticu.

5.8. Ova pravila o obradi ličnih podataka predstavljaju dio politike obrade ličnih podataka sadržane u ChatBot-u.

5.9. Tehnički partner ne provjerava autentičnost dostavljenih ličnih podataka, polazeći od pretpostavke da Korisnici kartica postupaju savesno i da svoje lične podatke održavaju ažurnim, te ne snosi odgovornost za dobrovoljno davanje njihovih kontakt informacija.

5.10. Obrada ličnih podataka vrši se bez vremenskog ograničenja, na bilo koji zakonom dozvoljen način, uključujući i informacione sisteme ličnih podataka pomoću automatizovanih sredstava ili bez njihove upotrebe – do trenutka ostvarivanja svrhe obrade ličnih podataka.