PRAVILA PONUDE
„Roming – usluga za korisnike Visa Premium kartica“
Zvanične definicije

Banka - je pravno lice osnovano na osnovu bankarske dozvole izdate u Republici Srbiji, Bosni i Hercegovini, Republici Kosovo, Republici Sjevernoj Makedoniji, Crnoj Gori i ima ekskluzivno pravo na pružanje bankarskih usluga.

Izvođač je HighPass Europe OÜLLC, identifikacioni broj pravnog lica: 14732451, sjedište: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Talin, Estonija. Kontakt Izvršioca za dobijanje informacija: imejl office@highpass.aero, telefon +372 514 6527 ili na drugi način, u skladu sa uslovima ovih Pravila.

Vlasnici Kartica su fizička lica, korisnici Visa Platinum, Visa Signature i Visa Infinite kartica koji imaju pravo na korišćenje Rominga u skladu sa odredbama ovih Pravila.

Naručilac je Visa International Service Association koji se nalazi na adresi: SAD, SA 94404 – 2775, Foster Siti 900, bulevar Metro Centar.

Mesendžer je mobilna aplikacija za brzu razmjenu poruka i videa, između ostalog putem Viber-a, Telegram-a, WhatsApp-a.

Organizator je DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU „INFOKUS“, matični broj pravnog lica: 36563986, sjedište: 01023 Kijev, pl. Sportivnaja, kuća 1A.

Pravila su data pravila ponude.

QR kod je jedinstveni skup znakova koji omogućava korisniku kartice da koristi Roming.

Trajanje ponude je do 30.09.2027. godine, ili do utroška sredstava predviđenih za promociju, pri čemu Visa (Naručilac) zadržava pravo da navedene uslove izmijeni u bilo kom trenutku.

Roming je roming paket od 3 gigabajta koji važi u 127 zemalja svijeta.

Čet Bot Konsijerž nalazi se na linku https://mssg.me/concierge__service u Mesendžeru.

Svi ostali pojmovi koji nemaju svoje tumačenje u ovim Pravilima imaju definiciju utvrđenu odredbama važećeg zakonodavstva Crne Gore.

1. Postupak za učešće u ponudi

1.1. U svrhu korišćenja rominga, Korisniku kartice je potrebno sljedeće: 1.1.1. da bude aktivni Korisnik kartice;

1.1.2. da otvori Čet Bot kanal i klikne na dugme „Roming“;
1.1.3. da se upozna sa ovim Pravilima;
1.1.4. da provjeri da li je za karticu koju posjeduje dostupan Roming.

1.2. Ova Pravila su osnovni dokument u zvaničnim odnosima između Korisnika kartice i Organizatora / Naručioca / Izvođača. Prihvatanje odredbi ovih Pravila od strane Korisnika kartice vrši se uzastopnim obavljanjem radnji navedenih u stavovima 1.1.1.- 1.1.4. ovih Pravila. Izvođač može da ima svoja dodatna pravila / uslove za pružanje Rominga, koja, međutim, ne bi trebalo da se razlikuju od ovih Pravila. Korisnik kartice samostalno odlučuje da li pristaje na takva pravila / uslove i posljedice takvog pristanka.

1.3. Prihvatanje od strane Korisnika kartice se vrši dobrovoljno i predstavlja zaključivanje pismenog ugovora pod uslovima iz ovih Pravila, a u skladu sa stavom 2. člana 34. Zakona o obligacionim odnosima Crne Gore. Djelimično prihvatanje Pravila nije dopušteno.

2. Postupak za dobijanje Rominga

2.1. Nakon uspješnog obavljanja radnji navedenih u stavovima 1.1.1.-1.1.4. (ukoliko je Roming dostupan) Korisniku kartice se daje QR kod uz uzimanje u obzir ograničenja predviđenih ovim Pravilima.

2.2. Ograničenja Rominga za period važenja u skladu sa vrstom kartice.

Vrsta kartice	Broj QR kodova
Visa Platinum	1 (jedan)
Visa Signature	2 (dva)
Visa Infinite	3 (tri)

2.3. Vlasnici Visa Signature i Visa Infinite kartica ne mogu da generišu QR kod za prijem Roaminga ranije od 14 (četrnaest) kalendarskih dana nakon preliminarne upotrebe Roaminga.

2.4. Za aktiviranje QR koda (usluga rominga), vlasnik kartice ima rok od 14 dana. Nakon ovog perioda, QR kod više neće biti aktivan. Ukoliko Korisnik kartice ne aktivira kod u navedenom roku, usluga se ne vraća klijentu i smatra se primljenom.

2.5. Bilo kakva novčana nadoknada za zamjenu neprimljenog Rominga nije predviđena.

3. Odgovornost Ugovornih strana

3.1. Korisnik kartice je odgovoran prema važećem zakonodavstvu Crne Gore za tačnost pruženih podataka i dokumenata.

3.2. Sve Prigovore Korisnik kartice mora da podnese direktno Izvođaču ili Organizatoru. Vlasnik kartice ne može da podnese prigovore Naručiocu. Takav prigovor mora uključivati pružanje usluge lošeg kvaliteta (sa jasnim obrazloženjem) i jasne reference na dokaze, u suprotnom Prigovor neće biti prihvaćen niti uzet u razmatranje. Konačno razmatranje Prigovora vrši Izvođač, osim ako Organizator nije drugačije odredio.

3.3. Bez gore navedenih zahtjeva, i ne u cilju nepoštovanja odredbi zakonodavstva, Organizator i/ili Naručilac neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu nanesenu bilo kojoj imovini ili licu, kao i za neodgovaranje usluga očekivanjima Korisnika kartice ili trećih lica.

3.4. Organizator i/ili Naručilac nijesu odgovorni za predmet, kvalitet, količinu i rokove pružanja

Rominga, i nijesu strana u ugovoru između Korisnika kartice i Izvođača o dobijanju Rominga.

3.5. Sve elemente Rominga Korisnik kartice prihvata „kao što jesu“, uzimajući u obzir njihovu relevantnost na dan njihovog prijema.

3.6. Sve informacije u vezi sa procedurom korišćenja usluge Roaminga su primjenljive i mogu se koristiti od dana njenog pružanja.

4. Ostale odredbe

4.1. Organizator ima pravo da angažuje treća lica radi ispunjavanja obaveza iz ovih Pravila.

4.2. U slučaju nastanka situacija kada može doći do nesuglasica oko tumačenja ovih Pravila, bilo kakvih spornih pitanja i/ili pitanja koja nisu regulisana Pravilima, Organizator / Naručilac zadržava pravo da takva pitanja riješi. Takva odluka Organizatora / Naručioca je konačna i protiv nje nije moguće uložiti žalbu.

4.3. Organizator / Naručilac zadržava pravo da promijeni pravila. Istovremeno, informisanje u vezi sa određenim izmjenama i dopunama će se vršiti objavljivanjem u Čet Bot kanalu. Ove izmjene i dopune stupaju na snagu od trenutka objavljivanja, osim ako izmjenama / dopunama ovih Pravila nije drugačije određeno.

4.4. Plaćanje poreza, taksi i obaveznih plaćanja vrši i lice kome je odgovarajuća obaveza dodijeljena odredbama važećeg zakonodavstva Crne Gore.

4.5. Organizator / Naručilac ne miješa se u sporove između Korisnika kartice i Izvođača u vezi sa Romingom.