

OPŠTI USLOVI PROMOTIVNE KAMPANJE

Vaučer od 5€ pri prvoj registraciji Visa kartice u Glovo aplikaciji ili plaćanju u Glovo aplikaciji Visa karticom izdatom van Crne Gore

1. ORGANIZATOR KAMPANJE

1.1. Promotivnu kampanju, u daljem tekstu „Kampanja“, organizuje i sprovodi 'Glovo Montenegro', sa sjedištem i adresom uprave: 4 Rimski Trg, Podgorica, Crna Gora, u daljem tekstu „Organizator“, u partnerstvu sa Visa Europe Limited.

2. PERIOD I TERITORIJA

2.1. Kampanja počinje 15.06.2026. godine i traje do isteka dostupnog broja vaučera, ali ne kasnije od 01.08.2026. godine.

2.2. Kampanja se sprovodi na teritoriji Crne Gore, u svim gradovima u kojima Glovo platforma posluje.

3. PRAVO NA UČEŠĆE

3.1. Pravo na učešće u Kampanji imaju svi registrovani korisnici Glovo platforme koji tokom trajanja Kampanje ispune jedan od sljedećih uslova: prvi put registruju Visa karticu u Glovo aplikaciji ili da putem Glovo aplikacije izvrši plaćanje Visa karticom koja nije izdata od strane banke iz Crne Gore.

3.2. Za potrebe Kampanje, „prva registracija Visa kartice“ znači da korisnik prvi put registruje debitnu ili kreditnu karticu brenda Visa kao način plaćanja na svom registrovanom korisničkom profilu u Glovo aplikaciji.

3.3. Za potrebe Kampanje, Visa karticom koja nije izdata od strane banke iz Crne Gore smatra se debitna ili kreditna kartica brenda Visa koju je izdala banka van teritorije Crne Gore. Korisnici sa ovim karticama imaju pravo na učešće ukoliko tokom trajanja Kampanje obave kupovinu putem Glovo platforme i plate je Visa karticom.

3.4. Korisnici koji su u prošlosti obavljali porudžbine na Glovo platformi koristeći alternativne metode plaćanja, na primjer plaćanje gotovinom pri dostavi, plaćanje karticama drugih brendova i slično, imaju pravo na učešće pod uslovom da tokom Kampanje ispune jedan od uslova iz člana 3.1. ovih Opštih uslova.

3.5. Kampanja je ograničena na jedan vaučer po korisničkom profilu. Kreiranje više profila od strane istog fizičkog lica u cilju višestrukog korišćenja pogodnosti Kampanje smatra se zloupotrebom, a Organizator zadržava pravo da poništi odgovarajuće vaučere.

4. MEHANIZAM KAMPANJE

4.1. Da bi dobio vaučer, Učesnik treba da ispuni jedan od dva načina aktivacije: da registruje važeću Visa karticu u Glovo aplikaciji ili da preko Glovo aplikacije obavi kupovinu i plati je Visa karticom koja nije izdata od strane banke iz Crne Gore.

4.2. Plaćanje mora biti izvršeno važećom Visa karticom, direktnim unosom podataka kartice na Glovo platformi ili izborom već sačuvane Visa kartice, ukoliko ona ispunjava uslove Kampanje.

4.3. VAŽNA NAPOMENA: Zbog tehničkih ograničenja platforme, plaćanja izvršena putem posredničkih digitalnih novčanika, kao što su Apple Pay, Google Pay i drugi slični servisi, ne

učestvuju u Kampanji ukoliko sistem Organizatora ne može da identifikuje brend kartice povezane sa ovim novčanicima. Da bi iskoristio promociju, korisnik treba da koristi standardni metod plaćanja karticom u aplikaciji.

4.4. Nakon uspješno registrovane važeće Visa karticu u Glovo aplikaciji ili obavljene kupovine preko Glovo aplikacije korišćenjem Visa kartice koja nije izdata od strane banke iz Crne Gore, Učesnik će dobiti automatski imejl sa jedinstvenim promo kodom za vaučer u vrijednosti od 5€ (pet eura).

5. KARAKTERISTIKE VAUČERA

5.1. Vrijednost vaučera: 5€ (pet eura).

5.2. Rok važenja vaučera: 01.09.2026. godine.

5.3. Ograničenja pri korišćenju:

- Vaučer se može koristiti za porudžbine u svim kategorijama Glovo aplikacije, kao što su hrana, supermarketi, apoteke i slično, osim za kurirske usluge, odnosno slanje pošiljki.
- Minimalna vrijednost porudžbine pri korišćenju vaučera iznosi 15€ .
- Vaučer se ne može zamijeniti za novčanu protivvrijednost.
- Vaučer se može kombinovati sa drugim aktivnim promocijama i/ili Glovo Prime pretplatom, ukoliko je to omogućeno uslovima Glovo platforme.
- Vaučer se primjenjuje isključivo na cijenu proizvoda i ne pokriva troškove dostave, naknadu za uslugu i slično, osim ako nije drugačije definisano u Glovo aplikaciji.

6. LIMIT KAMPANJE

6.1. Ukupan broj vaučera ograničen je na 5000.

6.2. Organizator obustavlja Kampanju u trenutku kada limit bude dostignut, a o čemu će putem aplikacije blagovremeno obavestiti sve korisnike iste. Učesnici koji naprave porudžbinu nakon što je dostupna količina vaučera potrošena nemaju pravo na vaučer, čak i ako ispunjavaju ostale uslove.

7. LIČNI PODACI I KOMUNIKACIJA

7.1. Lični podaci Učesnika obrađuju se u skladu sa Politikom privatnosti Glovo platforme i važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Podaci se koriste isključivo u svrhu dodele vaučera i komunikacije u vezi sa Kampanjom.

7.2. E-mail koji sadrži promo kod za vaučer od 5€ predstavlja transakcionu poruku koja je direktna posljedica kvalifikovane radnje koju je korisnik izvršio, odnosno uspješne registracije Visa kartice u Glovo aplikaciji ili uspješnog plaćanja porudžbine Visa karticom koja nije izdata od strane banke iz Crne Gore. Slanje ove elektronske pošte predstavlja sastavni dio mehanizma Kampanje i pružanja pripadajuće pogodnosti. Ovaj e-mail ne predstavlja neželjenu komercijalnu poruku, odnosno direktni marketing, i šalje se na osnovu legitimnog interesa Organizatora da ispuni uslove ove promocije, bez obzira na to da li je korisnik dao izričitu saglasnost za primanje opštih marketinških komunikacija od strane Glovo platforme.

8. DRUGI USLOVI

8.1. Organizator zadržava pravo da promeni Opšte uslove ili prekine Kampanju u bilo kom trenutku, uz obavještanje korisnika putem sajta/aplikacije.

8.2. U slučaju sporova, primjenjuje se zakonodavstvo Crne Gore.