



Вопрос/Ответ

1. Какие карты Visa участвуют в Игре?

Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, Visa Signature, эмитированные банками-резидентами Республики Беларусь.

2. Принимают ли участие виртуальные карты Visa или карты Rewards?

Да, участвуют. Данные карты эмитируются на базе продуктов, указанных в Правилах, в зависимости от условий обслуживания карты и/или выбора клиента.

3. Что относится к онлайн-платежам, которые участвуют в Игре?

К онлайн-оплатам относятся безналичные операции по картам Visa, совершенные с помощью технологии интернет-эквайринг. Например: оплаты на AliExpress, Wildberries, подписки на AppStore, покупка билетов картами Visa билетов на ByCard.by и т.д.

4. Могу ли я расплачиваться картой Visa, которая выпущена ранее 25.10.2019?

Да, можете. Безналичные операции, совершенные с помощью «новой» карты, **выпущенной** в период с 25.10.2019 по 27.01.2020 получают два шанса на победу.

5. Является ли оплата коммунальных платежей основанием для участия в Игре?

Да, является. Оплата коммунальных платежей учитывается при оплате способами, за исключением оплат, совершенных посредством мобильного и интернет-банкинга, банкоматов и инфокиосков. Например, допускается оплата картой Visa через отделения РУП Белпочты или отделения касс банка.

6. У меня есть чек, оплаченный в валюте. Можно его зарегистрировать?

Вам необходимо конвертировать сумму карт-чека в валюту по курсу Национального Банка Республики Беларусь на дату совершения соответствующей безналичной операции и внести данную сумму в поле регистрации.

7. Я зарегистрировал чек, но ввел неправильно электронный адрес/телефон/сумму. Как мне быть?

Зарегистрируйте карт-чек еще раз с указанием корректных данных. Обращаем ваше внимание, что ошибочно зарегистрированные карт-чеки нельзя удалить из базы данных. В случае, если выиграет зарегистрированная безналичная операция, которая не соответствует Правилам, что будет установлено в ходе проверки, Организатор не вправе выдать приз.



8. Можно ли просмотреть зарегистрированные транзакции в личном кабинете?

Данной механикой Игры не предусмотрен личный кабинет. На ваш e-mail придет подтверждение об успешной регистрации чека.

9. Сколько раз я могу выиграть?

Участник может стать победителем только один раз в ходе проведения розыгрышей призов: Умный холодильник, Умный телевизор, Умная стиральная машина, Система «Умных устройств»-1, Система «Умных устройств»-2, Система «Умных устройств»-3, Система «Умных устройств»-4, Умный робот-пылесос.

В розыгрыше смарт-квартиры участвуют зарегистрированные оплаты, совершенные в период с 08 ч. 00 мин. 00 сек. 25.10.2019 г. по 23 ч. 59 мин. 59 сек. 27.01.2020 г.

10. Сколько у меня может быть шансов на победу?

Шанс присваивается зарегистрированному карт-чеку, независимо от того, сколько раз его сумма делится на 15 BYN (как минимальная сумма для участия в розыгрышах ценных призов) или 50 BYN (как минимальная сумма для участия в розыгрыше квартиры). Самостоятельно разбивать сумму карт-чека для регистрации запрещено.

Например:

- 1) если вы зарегистрировали 1 операцию на сумму 100.00 BYN, вы получаете 1 шанс на победу в розыгрыше «умных гаджетов» и квартиры;
- 2) если вы зарегистрировали 2 операции на сумму 50.00 BYN каждая, вы получаете 2 шанса на победу.

В случае, если безналичная операция совершена с использованием новой Карточки, выпущенной в период участия в Игре, и соответствует условиям участия в Игре, данная транзакция фиксируется в качестве участвующей в розыгрыше дважды.